

INFORMAZIONI PERSONALI

De Carmine Salvatore

📍 Via Ungheria 1, 80016 Marano Di Napoli (Italia)

📞 3662306734

✉ salvatore.decamine@libero.it

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

2009–2018

**Operatore call center Capo operatore Responsabile formazione
Marano di Napoli (Italia)**

Attività di front office di tipo inbound e outbound

Coordinamento gruppi

Selezione operatori, definizione dei percorsi di inserimento, realizzazione del piano di formazione

-Educatore casa famiglia

-Addetto alle pulizie

-Collaboratore domestico

-Aiuto giardiniere

-Scaffalista

-Promoter

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2008

**Diploma scientifico
Istituto Santa Lucia, Napoli (Italia)**

Votazione 74/100

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di operatore call center

Competenze organizzative e gestionali Buone competenze team leading acquisite durante la mia esperienza di capo operatore

Competenze professionali Competenze di mentoring in quanto responsabile per la formazione-inserimento di nuovo personale operatori/operatrici call center